

檔 號：  
保存年限：

## 中華電信股份有限公司 函

地址：100台北市中正區信義路1段21之3號  
聯絡方式：黃欣榮、04-23445761  
george1977@cht.com.tw

受文者：黃招斌 君(0936038000@  
hotmail.com)

發文日期：中華民國101年7月2日  
發文字號：信服二客字第1010000738號  
速別：速件  
密等及解密條件或保密期限：普通  
附件：

主旨：有關 台端反映行動電話收訊品質問題乙案，復如說明，請  
查照。

說明：

- 一、依據國家通訊傳播委員會101年6月26日受理 台端陳情案件移送單(文號1010030924)辦理。
- 二、有關 台端反映住家及公司行動電話收訊不良問題，經查該此二地點均因住戶抗爭基地台設置，致訊號涵蓋確實不佳。為改善通信品質，本公司將持續積極覓台建設。另本公司擬於 貴住家地點提供室內轉發器改善，若蒙 台端同意歡迎隨時通知客服中心，惟改善前通信不便之處，尚請見諒。
- 三、感謝 台端的支持與愛護，日後倘有任何電信相關問題，歡迎以手機直撥800，或電洽0800-080-090(客服專線)，本公司將竭誠為您服務。

正本：黃招斌 君(0936038000@hotmail.com)

副本：國家通訊傳播委員會、總公司行銷處、中華電信行動通信分公司

總經理 **張曉東**

依權責劃分規定授權業務主管決行