



社團法人新竹市生命線協會

102 年第 39 期電話協談志工儲備訓練

招生簡章

壹、訓練目的

本協會為培訓儲備義務協談老師，宣導輔導概念與溝通協調技巧，以推廣本會二十四小時自殺防治之義務服務工作，而辦理志願工作人員培訓課程。

貳、訓練對象（預計 40 名，未滿 25 人，本會保留延後開課權利）

年滿十九歲，高中〈職〉以上畢業，身心健康且對輔導工作有興趣，經完成訓練並通過考核後，可值大夜（22:00-08:00）或白天每週 3 小時從事「電話協談」服務者為佳。

參、訓練時間及內容：自 102 年 03 月 26 日至 102 年 12 月 31 日止

（每週課程及團體各 1 次，1 次 2 小時）

階段	第一階 個人問題形成研討	第二階 輔導專業知能研習	第三階 輔導技術演練基礎	第四階 輔導技術演練進階
時間	03/26~06/18	06/25~09/03	09/10~10/29	11/12~12/31
研習內容	1. 講習課程 20 小時 2. 敏感度團體 12 小時	1. 講習課程 18 小時 2. 同理心團體 20 小時	1. 講習專業課程 2 小時 2. 模擬見習 24 小時 3. 輔導技術演練團體 12 小時	1. 實務實習 24 小時 2. 講習課程 18 小時

肆、訓練地點：本協會 3F 訓練教室及 2F、5F 團體教室

伍、研習費用：前三階段，每階段均酌收研習費 2,000 元整（學生價 1000 元）；第四階段免費。

陸、退費方式：請於開課前三天通知，憑單據可退費 80%，開課後恕不退費。

柒、報名

(1) 報名時間：即日起（週一至週五 10:00AM~7:00PM）至額滿為止。

(2) 報名方式（請擇一）：

1. 網路報名：請填寫報名表 e-mail 至協會信箱（life.line@msa.hinet.net）

2. 親自報名：請直接至本協會填寫報名表

3. 通訊報名：請將報名文件以掛號郵寄至本協會（收件人：社團法人新竹市生命線協會）

(3) 備妥相關文件資料如下（文件繳交齊全，才算完成報名手續）

※一般民眾請備妥以下 1-5 文件

1. 【研習報名表】1 份
2. 【身份證正反面影印本】1 份
3. 【一吋半身照片】1 張（背面請填寫姓名）
4. 【學歷證明影本】1 份
5. 【第一階段研習費用】或【銀行繳款證明】



（ATM 方式轉帳→帳戶：新竹第三信用合作社（代碼：132），帳號：0039210555910）

※抵免相關訓練學分者（參照附件 1）除上述 1-5 資料外，

需另繳交〔在學或畢業成績單影本〕，詳情請參照新竹市生命線協會網站。

（<http://www.lifeline-hc.org.tw/>之相關說明）。

捌、考核方式：訓練共分四個階段，每個階段結束均實施甄選考核，合格者方邀請參加下一階段訓練，視各階段甄選標準彈性調整考核方式。

玖、活動洽詢--會館地址：300 新竹市集賢街 3 號；電話：03-5249596 曾小姐
e-mail：life.line@msa.hinet.net；傳真：03-5245191

社團法人新竹市生命線協會第 39 期義務協談老師儲備訓練報名表

- 身份證正反面影本 一寸半身照片 (背面請填寫姓名) 學歷證明影本
 第一階段研習費用或銀行繳款證明 在學或畢業成績單影本

姓 名		性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	婚 姻	<input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 其他：		
身份證字號				出生日期	民國	年	月 日
學 歷	大學/學院		研究所	畢/肄業	學分抵免 (協會審核填寫)		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	高中(職)/科		學系	年級			
聯繫電話	(公) () (宅) ()			手 機			
服務單位				工作職稱			
通訊地址	(永久) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> (現址) <input type="checkbox"/> 同上，其他： <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>						
E-MAIL							
※敏感度團體每組約 10-12 人，滿額才開團體。每週一次，請依優先順位填寫 (1,2,3,..) 中心會依報名先後順序排列，第一志願若額滿會以第 2 順位排入團體依此類推。							
敏感度團體時間	每週一 (限 20 人)		每週三		其他 (依人數較多者開班)		
19:00-21:00					<input type="checkbox"/> 每週四 <input type="checkbox"/> 每週五		

※本人以上所填資料皆屬實，若有不實本人願承擔所有法律責任。

第一階段課程表 (註：若課程有所異動，將以開課後課表為主)

周次	日期	時間	講習課程 (所有學員)	講師 (暫定)	敏感度團體 (分組上課)
一	03/26(二)	19:00-21:00	生命線簡介與課程說明	湯智皓	團體準備期
二	04/02(二)	19:00-21:00	聆聽/書寫你我生命故事(1)	潘國正	團體準備期
三	04/09(二)	19:00-21:00	聆聽/書寫你我生命故事(2)	潘國正	(1) 04/08 ~ 04/12
四	04/16(二)	19:00-21:00	人格的形成與發展(1)	許鶯珠	(2) 04/15 ~ 04/19
五	04/23(二)	19:00-21:00	人格的形成與發展(2)	許鶯珠	(3) 04/22 ~ 04/26
六	05/07(二)	19:00-21:00	現代生活與精神疾病(1)	張純吉	(4) 04/29 ~ 05/03
七	05/14(二)	19:00-21:00	現代生活與精神疾病(2)	張純吉	(5) 05/06 ~ 05/10
八	05/21(二)	19:00-21:00	個人特質與助人工作	黃鈴蘭	(6) 05/13 ~ 05/17
九	05/28(二)	19:00-21:00	家庭如何影響人(1)	謝秀貞	
十	06/04(二)	19:00-21:00	家庭如何影響人(2)	謝秀貞	
十一	06/11(二)	19:00-21:00	筆試 (第一階段考核)		

* 本培訓課程恕不提供餐點、紙杯。請學員自備環保水杯、筆及筆記本。